6.9 L'APPROCHE DE L'« AUDIT »

L'ISACA (*Information System Audit and Control Association*), l'association mondiale des auditeurs certifiés, a publié une nouvelle version de son référentiel d'audit, COBIT. Dans la version 3 de COBIT, l'ISACA proposait par processus informatique un certain nombre d'indicateurs sans que cette liste ne soit forcément exhaustive. Dans la version 4, un modèle de démarche est proposé (figure 6.5).

Partant d'objectifs métier, il s'agit de les traduire en objectifs généraux pour la fonction informatique, puis en objectif de processus et enfin d'activité. Ensuite, chaque objectif est traduit en indicateur et ce aux différents niveaux.

L'idée est d'aller du général au particulier en identifiant les indicateurs à chaque niveau de responsabilité.

Ainsi, pour chaque processus de COBIT, les indicateurs sont proposés. Certes ils sont discutables et ne sont pas forcément exhaustifs, mais l'approche systématique selon la logique des poupées russes partant des objectifs du métier et allant jusqu'aux indicateurs opérationnels est indéniablement une bonne idée. L'approche globale manque encore d'expérience du fait de sa jeunesse puisqu'on ne recense que peu de réalisations à ce jour, mais peut aussi être intégrée dans la méthode choisie.

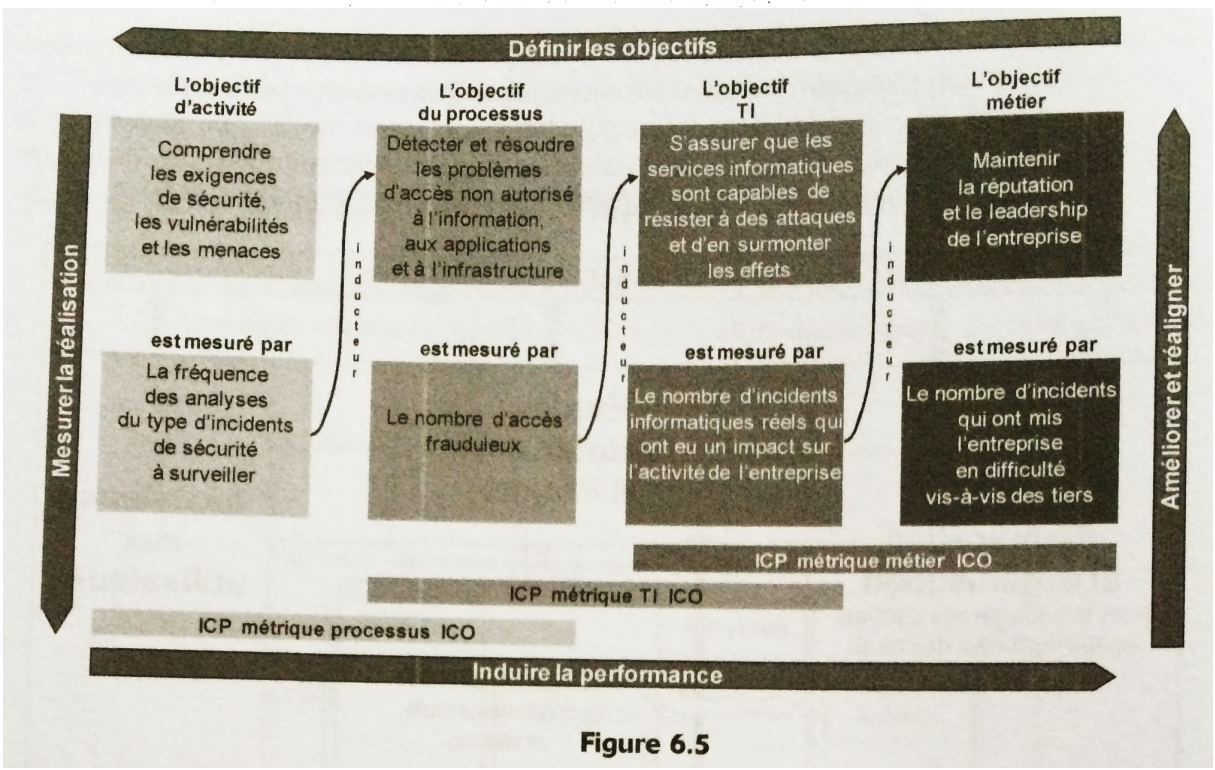


Figure 6.5